

КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН «ДЗЕРЖИНСКИЙ РАЙОН»
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение
Лев- Толстовский детский сад «Улыбка»

249842, Калужская область, Дзержинский район, с. Льва Толстого, ул. Полевая, д. 36
тел.: (8 – 48434) 7 – 12 – 35, факс (8 – 48434) 7 – 12 – 35

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования МКДОУ Лев- Толстовский детский сад «Улыбка» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Предоставление не в полном объеме и неактуальной информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<p>I. Открытость и доступность информации об организации</p> <p>Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации»:</p> <p>1) наличие сведений о деятельности организации (информация о месте нахождения образовательной организации, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах телефонной почты);</p> <p>2) наличие сведений о структуре организации и органах ее управления (размещение копий положений об органах управления в формате pdf);</p> <p>3) наличие документов об организации (размещение копий локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации») (далее Федеральный закон № 273), в формате pdf;</p> <p>4) наличие сведений о реализуемых обра-</p>	До 31.01.2019 г., далее постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Желникова Елена Алексеевна, заведующий МКДОУ Лев-Толстовский детский сад «Улыбка»; Золина Валентина Дмитриевна, старший воспитатель	выполнено	постоянно

<p>Представление на официальном сайте орга-</p>	<p>зовательных программах (размещение копий образовательных программ в формате pdf; соответствующей информации о дополнительных общеразвивающих программах при наличии в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности подвидов образования «Дополнительное образование детей и взрослых»);</p> <p>5) наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации (размещение информации об объеме финансово-хозяйственной деятельности или бюджетной смете, муниципальном задании);</p> <p>6) наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации (размещение информации об оборудованных учебных кабинетах; объектах для проведения практических занятий, объектах спорта, условиях питания обучающихся; условиях охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся);</p> <p>7) наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг (размещение сведений о порядке приема в образовательную организацию, о порядке отчисления, информации о порядке оказания платных услуг, при отсутствии оказания указанных услуг – размещение на сайте надписи «Образовательная организация платных образовательных услуг не оказывает»)</p>	<p>До: 31.01.2019 г., далее по-</p>	<p>Желтикова Елена</p>	<p>выполнено</p>	<p>постоянно</p>
---	---	-------------------------------------	------------------------	------------------	------------------

<p>низации в сети Интернет неполных сведений о педагогических работниках организации</p>	<p>завательной организации в подразде- «Руководство. Педагогический (научно- педагогический) состав»: - контактным телефоне, электронной почте руководителя организации; - контактным телефоне, электронной почте заместителя руководителя организации; - преподаваемых педагогическими работ- никами организации дисциплинах. В случае отсутствия по штатному расписа- нию в организации должности заместителя руководителя, размещение на сайте надпи- си «Должность заместителя директора по штатному расписанию не предусмотрена», «Должность заместителя заведующего по штатному расписанию не предусмотрена»</p>	<p>стоянно в те- чение 10 дней с момента из- менения ин- формации</p>	<p>Алексеевна, заведующий МКДОУ Лев-Тол- стовский детский сад «Улыбка»; Золина Валентина Дмитриевна, старший воспита- тель</p>	
<p>Не соответствие мини- мальным требованиям сайтов образователь- ных организаций по обеспечению доступ- ности взаимодействия с образовательной орга- низацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, отсутствие возможности внесения предложений, направ- ленных на улучшение работы организации</p>	<p>1) размещение на сайте образовательной организации информации о времени воз- можного взаимодействия участников обра- зовательного процесса с организацией по телефону 2) разработка и внедрение на официальном сайте организации: - электронных сервисов для подачи элек- тронного обращения (жалобы, предложе- ния), внесения участниками образователь- ного процесса предложений, связанных с деятельностью образовательной организа- ции (электронная форма, on-line сервис), получения консультации по оказанным услугам; - иного дистанционного способа 3) размещение на официальном сайте ор- ганизации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее в целях обеспечения технической возможности выражения по- лучателем услуг мнения о качестве усло- вий оказания услуг образовательной орга-</p>	<p>До 31.01.2019 г. До 31.01.2019 г. До 31.01.2019 г.</p>	<p>Желтикова Елена Алексеевна, заведующий МКДОУ Лев-Тол- стовский детский сад «Улыбка»; Золина Валентина Дмитриевна, старший воспита- тель</p>	<p>ПОСТОЯННО ПОСТОЯННО</p>
				<p>ПОСТОЯННО</p>

Отсутствие обеспеченности доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступающих в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	низацией 1) разработка и внедрение на официальном сайте организации электронного сервиса по работе с обращениями, поступившими в организацию от заинтересованных граждан (с возможностью поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, ранжирования информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, инос и т.д.), автоматической рассылке информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) 2) назначение приказом руководителя образовательной организации специалиста по взаимодействию с гражданами	До 31.01.2019 г.	Желтикова Елена Алексеевна, заведующий МКДОУ Лев-Толстовский детский сад «Улыбка»; Золина Валентина Дмитриевна, старший воспитатель	выполнено	ПОСТОЯННО
II. Комфортность условия предоставления услуг					
Недостаточность материально-технического и информационного обеспечения организации	1) проведение мониторинга соответствия материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации требованиям Федерального закона № 273-ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов 2) организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации 3) обновление и структуризация сведений о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной организации на ее официальном сайте	До 31.01.2019 г.	Желтикова Елена Алексеевна, заведующий МКДОУ Лев-Толстовский детский сад «Улыбка»; Золина Валентина Дмитриевна, старший воспитатель	выполнено	ПОСТОЯННО
Отсутствие на сайтах образовательных организаций информации	Обновление (актуализация) на официальном сайте образовательной организации информации:	До 31.01.2019 г.	Желтикова Елена Алексеевна,	выполнено	ПОСТОЯННО

<p>об условиях для развития творческих способностей и интересов обучающихся</p>	<p>- о конкурсах и олимпиадах в отчетном году, проводимых при участии организации; - о победителях конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональных, всероссийских, международных в отчетном году); - о победителях в отчетном году спортивных олимпиад различного уровня (всероссийский, международный, региональный); - о мероприятиях по сдаче норм ГТО</p>		<p>заведующий МКДОУ Лев-Толстовский детский сад «Улыбка»; Золина Валентина Дмитриевна, старший воспитатель</p>	<p>выполнено</p>	<p>ПОСТОЯННО</p>
<p>Отсутствие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>1) обеспечение данной категории обучающихся: - специальными учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами; - техническими средствами обучения коллективного и индивидуального пользования 2) проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий 3) мониторинг условий обучения детей с ОВЗ и инвалидов</p>	<p>До 31.01.2019 г. До 31.01.2019 г. До 31.01.2019 г.</p>	<p>Желтикова Елена Алексеевна, заведующий МКДОУ Лев-Толстовский детский сад «Улыбка»; Золина Валентина Дмитриевна, старший воспитатель</p>	<p>выполнено выполнено выполнено</p>	<p>ПОСТОЯННО ПОСТОЯННО ПОСТОЯННО</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Имеющиеся условия доступности услуг для инвалидов частично удовлетворяют их потребностям</p>	<p>1) обеспечение доступа в здание образовательной организации пандусами. 2) обеспечение альтернативной версии официального сайта образовательной организации для инвалидов по зрению</p>	<p>До 31.01.2019 г. До 31.01.2019 г.</p>	<p>Желтикова Елена Алексеевна, заведующий МКДОУ Лев-Толстовский детский сад «Улыбка»; Золина Валентина Дмитриевна, старший воспитатель</p>	<p>выполнено выполнено</p>	<p>ПОСТОЯННО ПОСТОЯННО</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Имеются неудовлетворительные оценки доб-</p>	<p>1) организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогиче-</p>		<p>Желтикова Елена</p>	<p>выполнено</p>	<p>ПОСТОЯННО</p>

<p>рожелательности, вежливости и компетенции работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>ских работников с целью создания комфортной среды в образовательной организации</p> <p>2) организация цикла бесед с работниками столовой и обслуживающим персоналом образовательной организации по этике поведения</p>		<p>Алексеевна, заведующий МКДОУ Лев-Толстовский детский сад «Улыбка»; Золина Валентина Дмитриевна, старший воспитатель</p>	<p>выполнено</p>	<p>постоянно</p>
--	---	--	--	------------------	------------------

Желтикова Е.А. /Заведующий

Золина В.Д. /Старший воспитатель

